

REGULAMIN SKLEPU

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO www.cbdbioswiss.com

1. Właścicielem sklepu internetowego jest firma CBD BIO SWISS Tomasz Pejski, Beata Pejska S.C.
2. Podmiotem odpowiedzialnym za dystrybucję produktów złożonych za pośrednictwem sklepu www.cbdbioswiss.com jest CBD BIO SWISS Tomasz Pejski, Beata Pejska S.C.

3. Zamówienia w sklepie można składać poprzez:
 - sklep internetowy
 - email: info@cbdbioswiss.com
4. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok
5. Zamówienia złożone po godzinie 13:45, w soboty, niedziele oraz święta będą rozpatrywane kolejnego dnia roboczego.
6. Warunkiem koniecznym do złożenia zamówienia jest podanie numeru telefonu lub/i adresu email. Po przyjęciu zamówienia Zamawiający zostanie poinformowany o jego przyjęciu poprzez email.
7. Zamawiający posiadający skrzynkę email będą informowani o statusie zamówienia pocztą elektroniczną.
8. Zamówienia potwierdzonego nie można anulować.
9. Nieprawidłowo wypełnione formularze zamówienia nie będą rozpatrywane.
10. Firma CBD BIO SWISS Tomasz Pejski, Beata Pejska S.C. zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości. Zamawiający zostanie natychmiast poinformowany o zaistnieniu takiej sytuacji (patrz pkt.6)

11. Ceny wszystkich towarów znajdujących się w sklepie wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
12. Zamówiony towar zostanie dostarczony pod adres wskazany przez Zamawiającego w terminie do 7 dni od daty złożenia zamówienia. W okresie przedświadczeniowym mogą wystąpić opóźnienia.
13. W przypadku braku towaru w magazynie Zamawiający jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem terminu realizacji zamówienia. Jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia może całkowicie zrezygnować z zamówienia bądź też tylko z pozycji, która wydłuża czas realizacji zamówienia.

14. Do każdej przesyłki dołączamy potwierdzenie kupna (fakturę VAT lub paragon).

15. Należność za zamówiony towar Zamawiający może uregulować w następujący sposób:

- przelewem (przedpłatą)
- przy odbiorze przesyłki (za pobraniem)
- kartą kredytową i e-przelewem za pomocą systemu Dotpay

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay

16. Na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny art.2 ust.1 istnieje możliwość dokonania zwrotu zakupionego towaru w terminie 10 dni zgodnie z art. 10 w/w ustawy. Jednocześnie informujemy, że w celu dokonywania zwrotu niezbędne jest skontaktowanie się z nami pod numerem telefonu: 666 966 533 celem ustalenia warunków zwrotu. Towar powinien być zwrócony w fabrycznym opakowaniu.

17. Podczas dokonywania przedpłaty:

- należność za zamówienie internetowe należy uregulować przelewem na konto: **71 1090 1245 0000 0001 4323 9753** prowadzonym przez bank SANTANDER.
- na dowodzie wpłaty prosimy o podanie numeru zamówienia przesłanego mailem oraz Imię i Nazwisko lub nazwę firmy.
- Zamówienie zostaje skierowane do realizacji w momencie pojawienia się wpłaty na koncie

18. W przypadku płatności przy odbiorze Zamawiający reguluje należność gotówką po dostarczeniu towaru.

19. Oferta sklepu jest ważna tylko na terenie Polski

20. Promocje uzyskiwane za pomocą kodów rabatowych nie łączą się. Jednocześnie można wprowadzić tylko jeden kod rabatowy.

21. W razie wątpliwości prosimy o kontakt pod numerem telefonu 666 966 533

22. Firma CBD BIO SWISS Tomasz Pejski, Beata Pejska S.C. zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą „O ochronie danych osobowych”. Zgodnie z tą ustawą Klienci sklepu mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.

REKLAMACJE

Reklamacji podlegają: wadliwe opakowanie, uszkodzone opakowanie i produkty nie zgodne z zamówieniem.

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 7 dni.

Reklamacje prosimy składać pod adresem e-mail:info@cdbbioswiss.com

lub na adres:

CBD BIO SWISS Tomasz Pejski, Beata Pejska S.C.
ul. Niepodległości 15
64-100 Leszno

FORMY PŁATNOŚCI

- **przelew na konto** (zamówienia realizujemy po zaksięgowaniu wpłaty na koncie CBD BIO SWISS Tomasz Pejski, Beata Pejska S.C.)
- **płatność przy odbiorze osobistym**

W przypadku płatności przelewem prosimy o dokonanie wpłaty na konto:

Nr konta: 33 1090 1476 0000 0001 3454 4227 prowadzone przez Bank Zachodni WBK, w tytule wpłaty prosimy o podanie numeru zamówienia.

DOSTAWA: KOSZTY, TERMINY

Wysyłka realizowana jest w terminie max. Do 7 dni od zaksięgowania wpłaty

(w przypadku przedpłaty na konto)

Wysyłka Kurierem: 16 zł

Przesyłka pocztowa: 10 zł

